

Калиничев Николай Александрович
(ф.и.о руководителя органа местного самоуправления)

30 январа 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Боровска»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Отсутствие на сайте раздела о часто задаваемых вопросах	Добавление на официальный сайт раздела о часто задаваемых вопросах	28 февраля 2023г.	Вихрова Вера Владимировна, делопроизводитель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Отсутствует комфортная	Оборудование комфортной зоны	31 мая 2023 г.	Рябенко		

	зона ожидания (отдыха)	ожидания (отдыха)		Людмила Геннадьевна, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Не обеспечена возможность предоставления услуг для инвалидов в дистанционном режиме	Приобретение дополнительных IP камер для предоставления услуг для инвалидов в дистанционном режиме	31 мая 2023 г.	Рябенко Людмила Геннадьевна, заведующий хозяйством		
3.2	Не обеспечена возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Проведение работы по обеспечению возможности сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01 сентября 2023 г.	Горбунов Евгений Геннадьевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм	Проведение тренингового занятия для работников организации, направленного на развитие доброжелательности и вежливости.	28 февраля 2023 г.	Бродзянская Александра Сергеевна, педагог-психолог		

	взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Участники образовательных отношений не в полной мере готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)	Постоянно	Журавлева Светлана Николаевна, заместитель директора по ВР		